

Форма
плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления культуры и кино
администрации Вольского муниципального района
Федосеева Марина Валерьевна


(подпись)
13.07.2020
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное учреждение Вольский краеведческий музей

(наименование организации)

на 20 20 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества	Наименование мероприятия по	Плановый срок	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий	фактический
				реализованные меры по	

условий оказания услуг
организацией

устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	реализации мероприятия	(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	устранению выявленных недостатков	срок реализации

1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет"

- сведения об Учредителе/учредителях	январь 2020 г.	Т. М. Седышева директор МУ ВКМ		
- контактные телефоны, адреса электронной почты Учредителя/учредителей	январь 2020 г.	Т. М. Седышева директор МУ ВКМ		
- адрес сайта	январь 2020 г.	Т. М. Седышева директор МУ ВКМ		
- копия устава организации культуры	январь 2020 г.	Т. М. Седышева директор МУ ВКМ		
- свидетельство о государственной регистрации	январь 2020 г.	Т. М. Седышева директор МУ ВКМ		
- решения Учредителя о создании организации культуры и назначении ее Руководителя	январь 2020 г.	Т. М. Седышева директор МУ ВКМ		
- положения о филиалах и представительствах	январь 2020 г.	Т. М. Седышева директор МУ ВКМ		
- адреса сайтов структурных подразделений	январь 2020 г.	Т. М. Седышева директор МУ ВКМ		
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги	январь 2020 г.	Т. М. Седышева директор МУ ВКМ		
- копия плана ФХД или	январь 2020 г.			

	Бюджетной сметы					
	- информация о материально-техническом обеспечении	январь 2020 г.				
	- копии лицензий на осуществление деятельности	январь 2020 г.				
	- результаты независимой оценки качества оказания услуг	январь 2020 г.		Т.М. Седышева директор МУ ВКМ		
	- план по улучшению качества работы организации	январь 2020 г.		Т.М. Седышева директор МУ ВКМ		
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:	январь 2020 г.		Т.М. Седышева директор МУ ВКМ		
	- раздела "Часто задаваемые вопросы"	январь 2020 г.		Т.М. Седышева директор МУ ВКМ		
	- иной дистанционный способ взаимодействия	январь 2020 г.		Т.М. Седышева директор МУ ВКМ		
Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества)	- иных параметров условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти	январь - февраль 2020 г.		Т.М. Седышева директор МУ ВКМ		

III. Доступность услуг для инвалидов

обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими 92 балла	- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2020-2022	Т.М. Седышева директор МКМ		
	- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	2020-2021	Т.М. Седышева директор МКМ		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%	поддерживать получателей услуг, удовлетворённых удобством работы организации культуры, до 100%	в	течения	Т.М. Седышева директор МУ МКМ	
		года			

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социальной обслуживания граждан в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятий" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".