

### ***1. Как забронировать экскурсию?***

Экскурсии проводятся по предварительной записи, либо по телефону 8(84593) 7-41-96, 7-31-21, 7-41-24, либо по электронной почте [muz.volsky@yandex.ru](mailto:muz.volsky@yandex.ru), или при личном обращении в отделы музея.

### ***2. Услуги являются платными или бесплатными?***

Подробнее о перечне услуг, условиях и формах их предоставления читайте в разделе «Контакты» <http://vkmvolsk.ru/wp-content/uploads/2019/07/Price2019.pdf>

### ***3. Что делать в случае опоздания на экскурсию или необходимости перенести дату и/или время проведения назначенной экскурсии?***

-Если вы опаздываете, обязательно предупредите сотрудников музея по телефону 8-(84593) 7-41-96, 7-31-21, 7-41-24, либо по электронной почте [muz.volsky@yandex.ru](mailto:muz.volsky@yandex.ru).

- Перенести экскурсию возможно по согласованию с сотрудниками музея.

### ***4. Каковы правила посещения музея?***

В целях обеспечения сохранности музейного фонда и порядка в музее ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1. Трогать руками музейные или выставочные экспонаты и витрины, прислоняться к ним, портить и срывать этикетки, тексты, информационные стенды и указатели;

2. Оставлять маленьких детей без присмотра, громко разговаривать, бегать и кричать;

3. Проносить с собой еду и напитки;

4. Проносить и приводить домашних животных;

5. Проносить крупногабаритные предметы, оружие, колющие и режущие предметы, взрывчатые и ядовитые вещества, а также предметы, загрязняющие помещение музея;

6. Курить, находиться в нетрезвом состоянии;

7. Осуществлять фото- и видеосъемку без предварительного согласования с администрацией музея;

8. Осуществлять экскурсионную деятельность без согласования с администрацией музея;

9. Расклеивать объявления, распространять любую продукцию, в том числе рекламно-информационные материалы без согласования с администрацией музея;

10. Пользоваться мобильной связью во время экскурсии или мероприятия;

11. На территории музея запрещается срывать цветы, портить зеленые насаждения, выбрасывать мусор, портить внешний вид здания музея, нарушать общественный порядок.

12. За порчу экспонатов, витрин и другого имущества музея виновное лицо несет полную материальную и уголовную ответственность.

*По всем вопросам, а также при наличии замечаний и предложений можно обращаться на электронную почту [muz.volsky@yandex.ru](mailto:muz.volsky@yandex.ru) или по телефону 8 (84593) 7-41-96.*

*Добро пожаловать в Вольский краеведческий музей!*