

УТВЕРЖДАЮ  
Постановление Правительства  
Российской Федерации  
от 17 апреля 2018г. №

Форма

Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

УТВЕРЖДАЮ  
директор Вольского краеведческого музея

Т. М. Седьмиева

(подпись)

14.10.2022

(дата)

План

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры

Муниципальное учреждение Вольский краеведческий музей  
(наименование организации)  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**1.Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы**

1.2.1 Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно), баллы 30	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (параметр 1.2.1)	Имеется на сайте	Т.М. Седышева директор МУ ВКМ		
1.3.2 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет». Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» до 100%	Постоянно	Т.М. Седышева директор МУ ВКМ		

получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты, баллы 99,41					
1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Объём информации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами, баллы 67,5	-схема проезда	Октябрь 2022 г.	Т.М. Седышева директор МУ ВКМ		
	- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя	Имеется на сайте	Т.М. Седышева директор МУ ВКМ		
	- положения о филиалах и представительствах	Филиалов не существуют	Т.М. Седышева директор МУ ВКМ		
	Копии отчетов по финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Декабрь 2022 г.	Т.М. Седышева директор МУ ВКМ		
	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры, приспособленными для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Декабрь 2022 г.	Т.М. Седышева директор МУ ВКМ		
	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	Организация не лицензируется	Т.М. Седышева директор МУ ВКМ		
	- информация о материально-техническом обеспечении	Имеется на сайте	Т.М. Седышева директор МУ ВКМ		
	Отчет о результатах деятельности учреждения (информация о выполнении государственного (муниципального) задания)	Имеется на сайте	Т.М. Седышева директор МУ ВКМ		

Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год	Декабрь 2022 г.	Т.М. Седышева директор МУ ВКМ		
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества	Декабрь 2022 г.	Т.М. Седышева директор МУ ВКМ		
Информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации - информация в сфере противодействия коррупции	Декабрь 2022 г.	Т.М. Седышева директор МУ ВКМ		
Информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информация о реализации требований к защите персональных данных	Декабрь 2022 г.	Т.М. Седышева директор МУ ВКМ		
Информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информация о противодействии терроризму	Декабрь 2022 г.	Т.М. Седышева директор МУ ВКМ		
Информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информация об условиях доступности организации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	2023 г.	Т.М. Седышева директор МУ ВКМ		

**III. Доступность услуг для инвалидов**

<p>3.1.1 Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</p> <p>количество условий доступности организации для инвалидов, баллы 20</p>	<p>Создание условий доступности организации культуры для инвалидов</p>	<p>2023 г.</p>	<p>Т.М. Седышева директор МУ ВКМ</p>		
<p>3.2.1 Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, баллы 0</p>	<p>Создание альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</p>	<p>2023 г.</p>	<p>Т.М. Седышева директор МУ ВКМ</p>		

---