

УТВЕРЖДАЮ
Постановление Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018г. №

Форма

Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

УТВЕРЖДАЮ
директор Вольского краеведческого музея

Т. М. Седьмиева

(подпись)

14.10.2022

(дата)

План

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры

Муниципальное учреждение Вольский краеведческий музей
(наименование организации)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

<p>1.2.1 Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.</p> <p>количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно), баллы 30</p>	<p>Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (параметр 1.2.1)</p>	<p>Имеется на сайте</p>	<p>Т.М. Седышева директор МУ ВКМ</p>	<p><i>Имеется на сайте</i></p>	<p><i>Имеется на сайте</i></p>
<p>1.3.2 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».</p> <p>Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» до 100%</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Т.М. Седышева директор МУ ВКМ</p>	<p><i>Продолжение работы по повышению уровня удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации соц. сферы, размещенной на официальном сайте в сети "Интернет" до 100%.</i></p>	<p><i>Постоянно</i></p>

получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты, баллы 99,41					
1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами, баллы 67,5	-схема проезда	Октябрь 2022 г.	Т.М. Седышева директор МУ ВКМ	Схема проезда размещена на официальном сайте	Октябрь 2022 г.
	- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя	Имеется на сайте	Т.М. Седышева директор МУ ВКМ	Имеется на сайте	Имеется на сайте
	- положения о филиалах и представительствах	Филиалов не существуют	Т.М. Седышева директор МУ ВКМ	Положения об отделах МУ ВКМ размещены на официальном сайте	Имеется на сайте
	Копии отчетов по финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Декабрь 2022 г.	Т.М. Седышева директор МУ ВКМ	Копии отчетов по организационно-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденных в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) размещаются на сайте ежегодно	Ежегодно до 01.04.
	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры, приспособленными для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Декабрь 2022 г.	Т.М. Седышева директор МУ ВКМ	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры, приспособленными для инвалидов и лицами с ограниченными возможностями здоровья размещается на сайте	Ежегодно до 01.04.
	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	Организация не лицензируется	Т.М. Седышева директор МУ ВКМ	Согласно ФЗ-54 от 26.05.1996г. "О музейном фонде РФ и музеях в РФ" статья 34 "Лицензирование деятельности музеев в РФ" исключена (ФЗ-15 от 10.09.2003)	Организация не лицензируется
	- информация о материально-техническом обеспечении	Имеется на сайте	Т.М. Седышева директор МУ ВКМ	Имеется на сайте	Имеется на сайте
	Отчет о результатах деятельности учреждения (информация о выполнении государственного (муниципального) задания)	Имеется на сайте	Т.М. Седышева директор МУ ВКМ	Имеется на сайте	Имеется на сайте

Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год	Декабрь 2022 г.	Т.М. Седышева директор МУ ВКМ	Размещается на сайте этикеткой	Сотворено до 01.04
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества	Декабрь 2022 г.	Т.М. Седышева директор МУ ВКМ	Размещается на сайте этикеткой	Этикеткой до 01.04.
Информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации - информация в сфере противодействия коррупции	Декабрь 2022 г.	Т.М. Седышева директор МУ ВКМ	Создан раздел на сайте "Противодействие коррупции", где размещаются НПА, заметки, телеграм сообщения и т.д.	Декабрь 2022 г.
Информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации - информация о реализации требований к защите персональных данных	Декабрь 2022 г.	Т.М. Седышева директор МУ ВКМ	Создан раздел "Защита персональ- ных данных", где размещены порядок обработки персональных данных и меры, принимаемые дирекцией филиала для обеспечения безопасности персональных данных	Декабрь 2022 г.
Информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации - информация о противодействии терроризму	Декабрь 2022 г.	Т.М. Седышева директор МУ ВКМ	Создан раздел "Противодействие терроризму", где размещаются НПА, новости, заметки, телеграм сообщения и т.д.	Декабрь 2022 г.
Информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации - информация об условиях доступности организации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	2023 г.	Т.М. Седышева директор МУ ВКМ	На данном этапе прорабатывается техническая возможность включения на сайте функции бесшумной работы для людей с осл. слухом. Также планируется использование интерфейса для скринрида рб, а также обеспечение навигации (с клавиатурой)	2023 г.

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>3.1.1 Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</p> <p>количество условий доступности организации для инвалидов, баллы 20</p>	<p>Создание условий доступности организации культуры для инвалидов</p>	<p>2023 г.</p>	<p>Т.М. Седышева директор МУ ВКМ</p>	<p>Территория музея оснащена пандусами, металлическими вьюшками, для оказания помощи посетителям с ограниченными возможностями, тактильными указателями и навигационными табличками с шрифтом Брайля. В экспозиционных залах предусмотрены спец. маршруты, учитывающие потребности маломобильных групп населения.</p>	<p>2023 год</p>
<p>3.2.1 Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, баллы 0</p>	<p>Создание альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</p>	<p>2023 г.</p>	<p>Т.М. Седышева директор МУ ВКМ</p>	<p>Разработка адаптивной экскурсионной программы (аудиоверсия). Также внимание уделяется созданию координатных и шрифтовых средств, позволяющих посетителям получить полноценный опыт посещения музея.</p> <p>На данный момент прорабатывается возможность включения на сайте организационной, обеспечивающей доступ для людей с ограниченными возможностями.</p>	<p>2023-2026 г.г.</p>